



POLÍTICA DE CALIDAD

La POLÍTICA DE CALIDAD de CATIMATGE S.L. tiene como finalidad única y exclusiva, el conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes al ver satisfechas sus expectativas de Rapidez-Calidad-Reducción de Costes, servicio tras servicio.

Así lo hemos conseguido y seguiremos consiguiéndolo, aplicando y mejorando nuestra filosofía, basada en los siguiente puntos:

- Proporcionar soluciones personalizadas adaptadas a las necesidades particulares de cada cliente.
- Conseguir los niveles de calidad previstos y garantizados al cliente.
- Supervisar la calidad del servicio y conocer la opinión del cliente
- Resolver de forma rápida y eficiente cualquier situación imprevista o urgencia.
- Dar un trato profesional, ético y amable, estableciendo una relación de confianza mutua basada en una comunicación clara y veraz.

La Dirección está convencida de que todo lo anterior solo se podrá conseguir mediante:

- Un análisis continuo de las necesidades de los clientes que sirva de base para la mejora continua de nuestros procesos y de nuestra oferta de servicios.
- La colaboración de los mejores profesionales y la utilización de la tecnología y el software más adecuados.
- La aplicación rigurosa del Sistema de Calidad, de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO 9001, para garantizar la calidad del servicio.
- La preocupación constante por la satisfacción de nuestros clientes.

Esta Política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de la empresa considerando esta Dirección como la primera en asumir todas las directrices descritas.

Anualmente se definirán unos OBJETIVOS coherentes con esta Política y que todos deberemos tratar de cumplir.

Isabel Ramírez
Dirección General

